紅 睛 Red Cross

季刊Quarterly

澳門紅十字會
2005年6月

創刊號

體現人道
打破障礙

用愛心服務　以專業護送

熱誠付出　充實人生

無私奉獻　重視生命

中國心　澳門情

辦事處：澳門新口岸宋玉生廣場235~287號中土大廈三樓「亨利・杜南」中心
總　部：澳門西灣民國大馬路58~60號
電話：313003
傳真：313024
網　址：www.redcross.org.mo
電　郵：secretariat@redcross.org.mo

主席的話

『國際紅十字與紅新月運動』的七項基本原則，正是全球所有紅十字會致力推行的宗旨，但如何將有關理念植入人心，本會認為推廣活動便屬重要的播種途徑，藉著人為行動形成和諧社會。其中“非緊急愛心醫療護送”服務更是無私助人的精神體現。

非緊急愛心醫療護送服務由成立至今經歷過不少困難。其中令人印象難忘的是曾遇上令全澳居民陷入恐慌的非典型肺炎(SARS)，期間為預防感染就進行了一系列衛生設施的改建，大大提高了對服務使用者和工作人員的健康保障。在特區政府及各界的幫助下，該項服務除了有一個良好的開端外，在服務過程當中也贏得使用者的信賴。然而，澳門紅十字會時刻未敢鬆懈，仍然堅持以不斷提高服務質素作為我們的工作方向。期待在市民的鼎力支持下，我們的服務將朝著更專業化的方向邁進。

鑒於近年來本會的服務範圍越趨本地化和多元化，因此，本會希望透過本刊物的發行，藉著其中的文字和圖片，讓更多人認識和了解澳門紅十字會的目標和工作，以文宣弘揚紅十字運動的精神。

目錄

本期聚焦
用愛心服務　以專業護送
我衷心感謝……
熱誠付出　充實人生
醫療護送　愛心體現

救急先鋒
紅十字會急救知識寶庫
急救證書課程招生

樂行義工路
義工足跡2004
義工招募
無私奉獻　重視生命

青少年活動剪影
2004年青少年發展計劃

內地脈搏
中國紅十字會舉行第八次全國會員代表大會

扶危情真
中國心　澳門情
—— 紅十字會內地建校項目紀實

社區義工
服務動態
5-7月活動預告

服務動態
急救義工活動

《紅睛》季刊
創刊號，2005年6月 • 出版：澳門紅十字會
• 編輯、設計：澳門紅十字會工作人員 • 設計及排版：漢彩企劃廣告設計
• 印刷：華輝印刷有限公司

非緊急
醫療愛心護送隊

用愛心服務
以專業護送

李詠芳女士在一次不幸的意外中，令她左腿骨折，從此她必須依靠輪椅代步。因行動的不便，她不能自行前往醫院覆診，並且需要專業的臥床護送。在特區政府社工局社會互助廳的轉介下，她開始使用非緊急護送服務，至今亦已有一年時間。

她回想第一次使用服務，心情難免緊張，“他們會否嫌我生病？會否在搬運途中把我摔倒在地上？行車又會否太顛簸？”這些問題一直困擾著她。但使用後，李詠芳再也沒有類似憂慮了。“第一次與護送隊員接觸，他們像已了解我的病情，在詢問幾個簡單的問題後，已引導我如何配合他們，使整個護送過程更順利。這種態度，使我知道他們是專業的。”同時，車子在行駛途中不疾不徐，完全沒有不適的感覺。她認為，這種細心的體貼，有時連家人也未必顧及到。

長年的生病，將人的情緒折騰極至，有時在面對別人時，會有失控的表現，但護送隊員的愛心照顧，卻能起到即時安慰作用，他們的行為深深地感動著每個使用者的心。即使把病患者從家裏抬到救護車送到醫院，再折返病患者家中，也從不見他們哼過一聲累，有的只是叮囑使用者小心的音語。

禮貌是可以在平常的生活表現出來，但要看一個人是否具有愛心，則在他最疲倦、最難為的時候就可以體現出來。即使在午飯時候向護送隊求助，亦會馬上得到應援。即使搬運病患者至汗流浹背，亦會以體諒的笑容及親切的態度，打消著使用者的不安。

人不可能為一份工作而表現出這種品德，一定另有一種崇高的精神在鼓勵他們行善。護送隊員的表現，讓李詠芳體驗到是一種透過行為來維護人類尊嚴的力量。她相信，推動這種行為的泉源就是紅十字運動精神。

非緊急愛心護送服務投入至今，救護隊員們憑著專業的護送技術及互助友愛的精神，為有需要的市民提供了安全、高質素的服務，受到了病者及家屬的廣泛讚揚。透過服務也使紅十字會的工作深入社區瞭解到弱勢社群的生活及需要，為今後服務的擴展奠定了堅實的基礎。

我衷心感謝……

李詠芳

編者按：李詠芳，為本會非緊急愛心護送服務使用者，需依靠輪椅活動及定期前往醫院接受診治，經社工局社會互助廳長者服務處的家務助理轉介至本會，使用服務至今已超過一年。

曾經作為一名音樂教師的李詠芳，舉手投足都散發著優雅的氣質。雖然她表示，曾因久病而煩躁，但卻是心存感激、積極面對人生。與她的交談，說最多的並不是我的病情如何如何……而是非緊急的護送員對我如何好，澳門紅十字會給我的幫助等等，這樣的對話就像貝多芬的樂章，輕鬆、隨意但有規律。

2003年10月，我因左側股骨骨折，在山頂醫院手術治療。由於骨折手術後行動不便及小腿骨髓炎，加上骨質嚴重疏鬆，醫生囑咐我這左腿絕對不可用力。這不就等於不能用左腿走路，焉說上下樓了。

那今後怎赴院覆診，這是急需解決的問題。後來得到社工協助申請澳門紅十字會的非緊急醫療護送服務，這才解決了全家人一直感到為難的問題。

我在山頂醫院有好幾科需要定期覆診，幾乎每月都跑幾趟醫院。我居住的舊樓沒有電梯，樓梯既陡又窄，護送員一步一步小心翼翼地抬著我上樓下樓，非常辛苦。他們雖然累得出汗、氣喘，仍然親切地安慰我，叫我放心不必緊張。護送的過程是很複雜的，用抬椅把我抬下樓，換到擔架床上，再將擔架床抬上車，到醫院後再轉到輪椅上，他們有一套非常安全、專業的程序去服務使用者，令我非常放心。這一年來，我親身感受到這是一支俱備專業護送技術和充滿愛心的隊伍。

有時碰巧治療至中午時分，護送員就匆忙地在十幾分鐘內用膳，便急著出車去接我回家，使我心中感到很是不安，卻也令我非常感動。

現在我正在康復中，病情好轉很多，我和家人衷心感謝澳門紅十字會。在最艱難的日子裏，是他們伸出了援手，解決了我的困難，讓我享受到這麼好的服務，助我順利地得到治療，一天一天地好起來。

熱誠付出　充實人生

—— 非緊急醫療愛心護送隊員

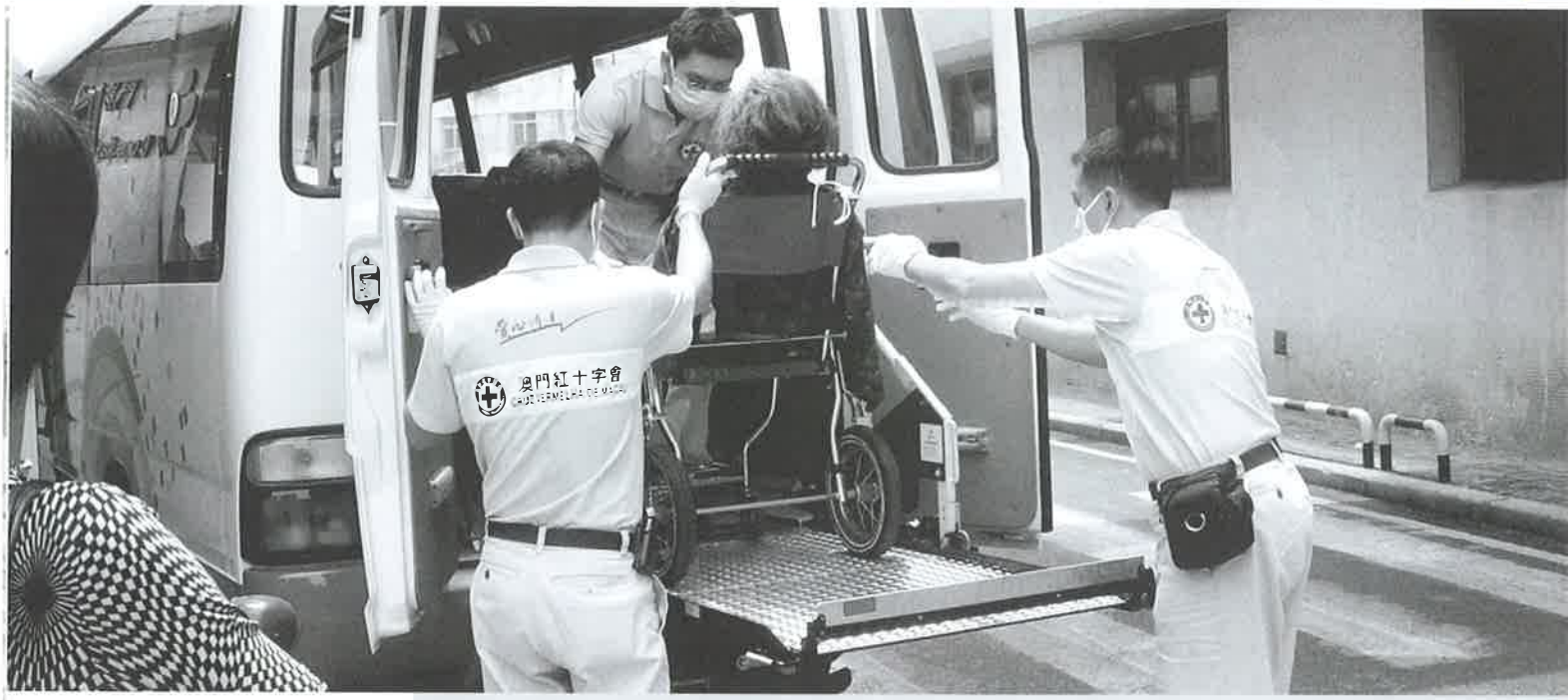
世上有很多不同的職業，在眾多的職業中，我的職業也算特別，因為我每天都需要到澳門不同的地方，接觸不同的人，為他們服務。

我叫亞光，是澳門紅十字會非緊急醫療愛心護送隊中的一位護送員。護送員的工作是接送病患者來回於住所及各醫療機構。目前我們的護送隊共有三部專業的救護車及二部愛心護送專車。其中救護車主要負責提供到病患者住處接送的服務，護送專車則提供定時定點的護送服務。

我們共有隊員十四人，平日救護車出服務需要四位隊員為一組，護送專車則需要兩人為一組。救護車服務每天平均約需接送七至八位病患者，護送專車則較多些，最多時達十一位以上。我們提供的服務是不受地點區域限制，居住在澳門（包括離島區）各處有需要的人士皆可向我們申請接送服務。

每天早上八時，我回到西灣總部準備當天服務所用的物資，如急救袋、床單、抬椅、手套、口罩、對講機、記錄單等等，檢查它們是否處於良好的備用狀態，並放置在救護車或愛心專車的適當位置。當控制室人員收到病患者要求護送服務的來電後，我們就會立即登上救護車出發，到達指定的地點接送病患者。

昨天我們要接送一位居於三樓的麥婆婆，她今年已經73歲了，患有嚴重腎衰竭，身體虛弱，走起路來亦非常困難，同時每星期需要至少三次到醫院進行洗腎，使用我



們的護送服務接近一年了。每次，我們來到她的住所，協助她從床上移到輪椅後下樓，再從輪椅移到護送床進入救護車，整個過程專業及熟練地進行，麥婆婆亦安心地給予配合。護送的過程已重複了多次，每次婆婆都對我們說很多道謝的話，有時弄得我們也不好意思。

到達醫院後婆婆被送到洗腎室，而我們又再出發接送另一位使用者。當婆婆完成治療時，我們亦會到達醫院把她接回住所，這樣才完成了一個個案的接送過程。

完成了一整天的接送服務後，我們會對是日的護送服務進行檢討，亦準備次日護送服務的預備，安排行車次序及各病患者的注意事項等進行討論。最後將車上的物資卸下並作補充，每天為救護車進行徹底的消毒以保持清潔衛生。

一天的工作完成了，為病患者的服務暫時停止。當看到病患者的情況不斷好轉最後康復時，我們內心為她康復而微笑，也為能幫助到別人而開心。然而有時也難免接觸到生離死別，每當看到病者每況愈下，甚至不幸離世時，內心也很覺難受，怎樣說畢竟我們也相處了不少日子！

工作需要付出相當大的體力，有時會覺得很辛苦，但想到能從工作中幫助到別人，這樣的付出是絕對值得的，內心也是快樂和充實的。

醫療護送 愛心體現

非緊急醫療愛心護送是介乎於緊急救護服務與普通病人就醫之間的一項特殊服務。過往澳門非緊急醫療護送服務，主要依賴政府消防局救護車服務及澳門一家民間機構的復康巴士服務。前者主要護送需供氧或臥床病患者，後者為具有一定活動能力的病患者提供往返住所與醫療機構之間的接載服務。

根據澳門社會工作局的統計數字顯示，非緊急醫療護送服務需求不斷增加，尤其是長者和慢性病人的護送。有鑒於此，在社會工作局以及消防局的支持和協助下，本會於2003年7月份正式接手了部份的社會服務工作，為有需要的市民提供日間往返醫療機構及家居的非緊急醫療護送服務，以舒緩有需要的病患者在這方面的需求。

目前本會擁有三部附加醫療設備的救護車及二部附有輪椅升降台愛心護送專車。救護車護送服務對象均通過社工局社會互助廳長者服

● 在提供服務後，人車及設備必須經過嚴格的消毒措施，避免造成可能的交叉感染。

務處的家務助理轉介至本會。對象主要是需臥床或供氧的病患者或需要使用輔助器材（輪椅/助行器）活動的病患者，而其住所沒有升降機或居住於邊遠地區等。

愛心護送專車是由一輛二十四座中巴及十六座小巴改裝為可接載輪椅乘客的護送專車，附有輪椅升降台方便使用輪椅的病患者上落專車，共有可固定輪椅位二個，普通座位十三個。護送專車於去年一月正式投入服務，凡不能使用公共交通工具或使用時有困難之人士均為本會服務的主要對象。服務的特色是預約定點、定時在病患者住所與醫療機構之間進行往來接送。

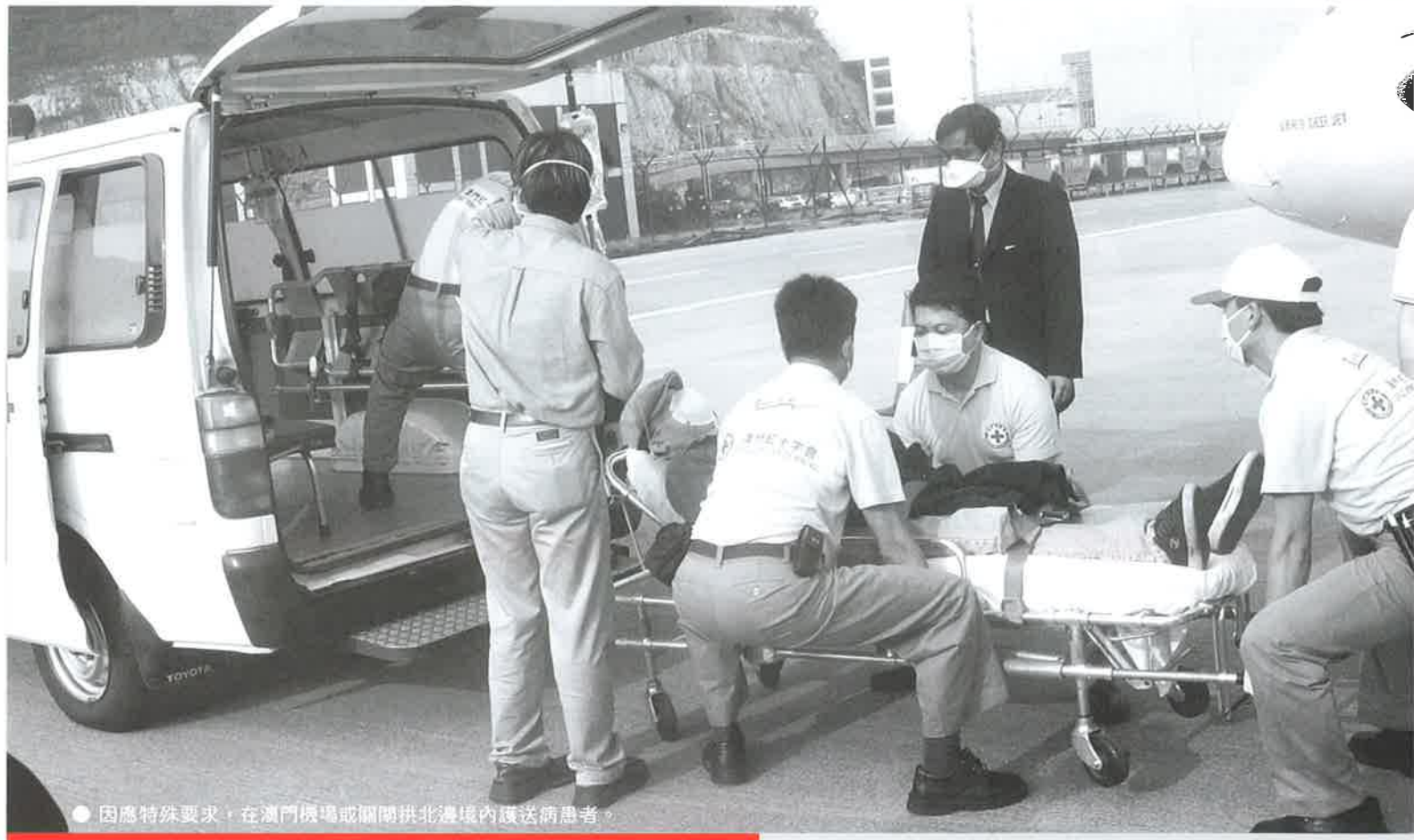
護送隊由十四人組成，參與的相關服務人員都接受過嚴格訓練，除強制性規定必須通過初級急救員資格考試外，本會還專門派出工作人員到香港學習以及聘請外地導師來澳執教，向隊員傳授急救、搬運及防護傳染等操作方法，還在本地區參加了消防局的專業醫療護送訓練。在理論和實務方面，隊員都奠定了良好的基礎。

本會亦高度重視衛生消毒方面的工作，在提供服務後，人車及設備必須經過嚴格的消毒措施，從而保持良好的衛生條件，避免造成可能的交叉感染，為使用者帶來安全、專業的護送服務。

非緊急愛心護送隊自開始正式投入服務至去年12月份，救護車共接載過3231人次，愛心專車（於零四年一月十二日投入服務）截至12月份共接載 4049人次。

使用者需知

護送車種	使用人士	申請手續
救護車	行動不便，不能自行落樓及前往醫療機構的人士	社工局社會互助廳長者服務處家務助理轉介
愛心巴士	凡不能使用一般交通工具或使用時有困難的人士均可申請	申請人須於使用服務的五個工作天前致電31300 3或親臨紅十字會中土大廈三樓辦事處申請，經本會評估並確認申請資格後，可獲發使用證預約服務



● 因應特殊要求，在澳門機場或關閘拱北邊境內護送病患者。

一般情況下，非緊急愛心護送的救護車服務，需經由社工局轉介才能使用。但自2003年投入服務至今，因應特殊原因，本會亦護送了5個特殊個案的病患者。

去年應澳門衛生局、澳門商用航空公司及臺灣復興航空公司的要求，接送病患者離開及返抵澳門。由於該等個案需途經非澳門特別行政區政府管轄範圍才能離開及返抵澳門，同時以病患者的病況為優先考慮的情況下，因此本會派出護送員護送有關的個案。

其中包括了護送台灣商人劉先生由毗鄰珠海的拱北口岸到離島澳門國際機場的護送及在澳門國際機場內護送病患者轉乘飛機等。亦有本澳赴港治病的市民透過本會服務從香港護送返抵澳門，以便得到家人的照料。

紅十字會急救知識寶庫

當看到紅十字會的白底紅十字標誌時，便會想起緊急救護的工作。紅十字會與急救學校及急救工作當然是不可分割。提到急救，大家是否清楚急救是什麼？

急救是當意外發生後對傷者及整個意外事件第一時間的處理，從而維持傷者生命、防止傷勢及意外事件進一步惡化、促進復原以達至急救目的。

在急救學上，我們經常強調“D.R.A.B.C.”，這幾個英文字母有著什麼意義呢？以下簡單介紹它們的意思，讓大家對急救多些認識。

D-danger，危險的意思。當我們進行急救工作前，必須確保現場環境安全，若有危險，則應留在安全的地方，避免身陷險境，盡量了解發生什麼事及報警求助。

R-response，反應的意思。檢查傷者的反應，若傷者沒有反應，表示情況嚴重，應立即報警求助。

A-airway，氣道的意思。當傷者昏迷時，舌頭肌肉鬆弛，會阻塞氣道，影響呼吸，急救時要注意維持傷者氣道暢通。

B-breathing，呼吸的意思。檢查傷者的呼吸。

C-circulation，血液循環的意思。檢查傷者的脈搏及血液循環的表徵。如傷者沒有呼吸及血液循環的表徵，便替傷者進行“心肺復甦法”。

實際上很多意外損傷並不會導致需要替傷者進行“心肺復甦法”，尤其是一些家居意外，較常見是割傷出血、燙傷等較輕的損傷情況，只要運用簡單的急救技巧，便可即時處理。有關的急救知識，留待下一期再為大家介紹。

我們日常生活中，有機會遇上意外損傷的情況，懂得急救的知識，以便不時之需，救急扶危，助己助人。大家如對急救知識有興趣的話，可致電予本校查詢（電話：388818，網址：www.redcross.org.mo）。

急救證書課程

澳門紅十字會學校開設的急救證書課程全部由資深的急救導師負責，內容是針對不同年齡的學員設計，理論與操作並重，使學員在完成課程後能學以致用，達至救急扶危、助己助人的目標。

本校為進一步推廣及普及正確的急救知識，同時向本澳的非牟利團體、學校及政府部門提供免費急救知識講座。詳情可聯絡本校。

課程：急救常識課程・急救知識課程・急救培訓課程・氣道暢通與呼吸復甦器使用課程
自動除纖維性顫動器使用課程・成人急救員課程・高級培訓課程・成人急救員重溫課程

查詢電話：388818

＊ 本校已在教育暨青年局註冊，獲政府承認為一所專門教授急救課程的學校。

● 本會醫護義工，深入社區內替長者們免費量血壓及檢查血糖、舉辦保健及衛生常識講座。

● 與香港紅十字會轄下的《順利宿舍》院友共同慶祝《世界紅十字日》，藉活動加強義工在義務工作方面的經驗交流。

義工足跡2004

綜觀2004年，本會致力關懷社區弱勢社群，義工們共同策劃及參與了很多大型活動，例如《愛心電影欣賞會2004》、《關懷長者慶中秋》、《紅十字會開放日》、《寒流獻愛心》關懷行動等，受惠服務對象數以千計。

在長者服務方面，本會推動《愛護長者保健服務》，由醫護義工帶領，深入社區內替長者們免費量度血壓及檢查血糖、舉辦保健及衛生常識講座，使他們掌握自己的身體狀況且及時作出跟進步驟。此外亦關注到行動不便的院友或獨居長者，經常帶領他們遊覽本澳各個景點及舉辦各種聯歡活動，使他們能鍛鍊身體、認識本澳更多事物，充實晚年人生路。

在智障及殘障人士服務方面，義工們透過《創出生活新天地》服務，加強與他們的溝通。除此之外，義工們也常到院舍探望院友，舉行小型聯歡活動及到郊外旅遊，為院友的生活添上色彩。同時，義工們為殘障人士舉辦家居安全講座，減少意外發生的機會。

義工們為單親家庭舉辦《齊創生活多姿采》親子活動，讓家長與子女加強溝通。此外，亦同樣為他們舉辦家居安全及紅十字運動知識講座，幫助他們提高友愛互助意識。

本會亦十分重視義工的對外交流，於五月八日，本會義工與香港紅十字會轄下的《順利宿舍》院友共同慶祝《世界紅十字日》，藉活動加強地義工在義務工作方面的經驗交流。此外，義工們亦將愛心傳到順德市，探望當地的長者及弱能人士，以愛心擴大服務範圍，把紅十字運動精神繼續傳至每一個角落。

澳門紅十字會

招募

義工 Volunteers

接觸不同階層的朋友，建立人際關係技巧

發展個人潛能，增添生活色彩

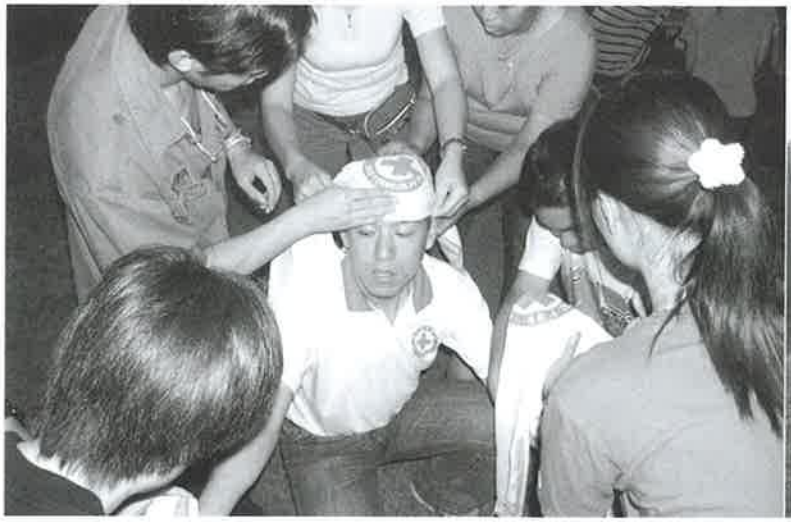
體驗服務社會，參與有意義之義工服務

策劃各類活動、服務、訓練等

查詢

澳門新口岸宋玉生廣場235-287號，中土大廈三樓「亨利·杜南」中心

電話: 853-752926（青少年及志願服務部）； 網址：www.redcross.org.mo



本會非常注重急救義工的培訓，除基本急救知識培訓外，亦提供不同類型的培訓課程以培訓義工的整體發展為目標。

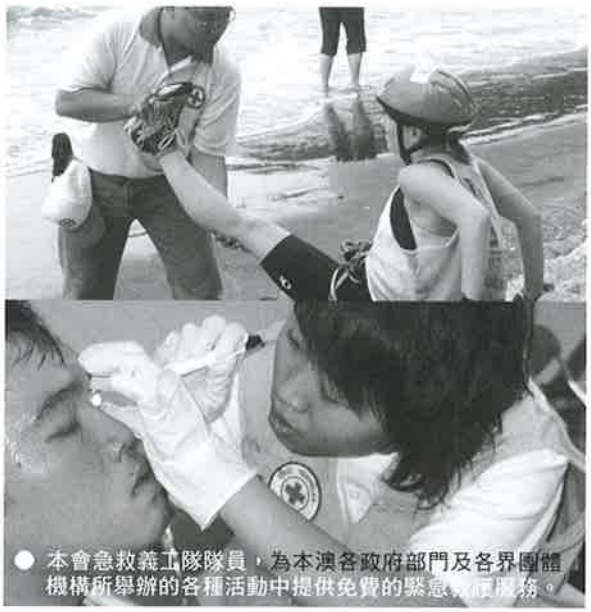
無私奉獻 重視生命

自澳門紅十字會學校設立以來，經急救學校培訓出一批擁有急救專業知識的人士，大部份在完成課程後，自願成為本會急救義工隊隊員，本會的急救義工亦從開始的二十人增至三百多人，年齡由十多歲至五十多歲，除醫護人員外，成員更涵蓋不同階層，可見急救義工隊不斷擴大發展，為本澳各政府部門及各界團體機構所舉辦的各種活動中提供免費的緊急救護服務。

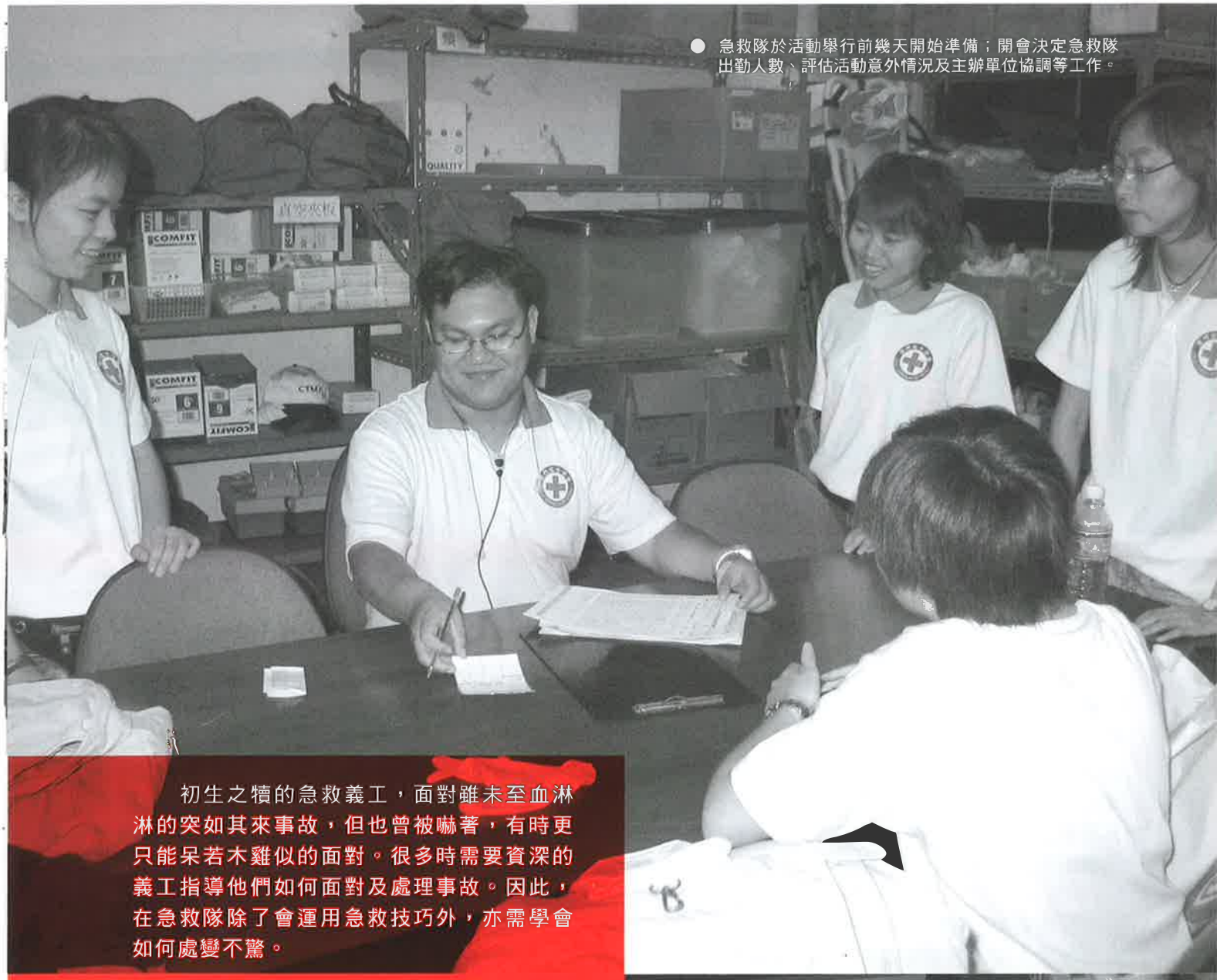
近年，本澳社會對健康、安全的意識逐漸提高，不少的機構在舉辦活動時，都會考慮洽請本會提供醫療支援服務來保障出席者的安全。本會均因應各活動的性質安排急救隊伍。

其實每逢接到活動主辦單位的急救援助請求，急救隊都會在活動前幾天開始準備；開會決定急救隊出勤人數、評估活動意外情況與主辦單位協調等等工作。於出活動前義工都會檢查急救用品及儀器，急救領隊更會向隊員講解是次活動的性質及可能發生的意外種類，並講解當日的工作分配細則。

“今天的跆拳道比賽可能會出現骨折及抽搐的意外情況，每一個隊員必須服從各自的組長指示，雖在候命時亦不能掉以輕心。但緊記雖見運動員受創也不得馬上為傷員護理，要遵循裁判的指示，以免因我們的違規使運動員喪失比賽資格……”



本會急救義工隊隊員，為本澳各政府部門及各界團體機構所舉辦的各種活動中提供免費的緊急救護服務。



● 急救隊於活動舉行前幾天開始準備；開會決定急救隊出勤人數、評估活動意外情況及主辦單位協調等工作。

初生之犢的急救義工，面對雖未至血淋淋的突如其來事故，但也曾被嚇著，有時更只能呆若木雞似的面對。很多時需要資深的義工指導他們如何面對及處理事故。因此，在急救隊除了會運用急救技巧外，亦需學會如何處變不驚。

在到達現場後，急救義工領隊會與主辦單位聯絡人協調細節，如一旦意外發生後救護車的行駛通道、救護工作與比賽規則協調等等，並需要在活動結束後填寫報告，以反映當日的問題及意見，同時，為下次的急救服務補充急救物資及儀器。

本會亦非常注重急救義工的培訓，除基本急救知識培訓外，亦提供不同類型的培訓課程，主要包括“紅十字運動基本知識”、“探訪技巧”、“溝通技巧”等，以培訓義工的整體發展為目標。近年來，亦加強了與鄰近地區急救團體的合作與交流，以進一步強化急救隊的急救知識及技術水平，以適應不斷發展的社會需要。

2004 青少年發展計劃

青少年發展是本會重點發展項目之一，今年亦繼續舉辦相關活動，如《畫出堅毅生命力》青少年兒童填色及繪畫比賽、《第六屆全國青少年春蕾杯徵文活動》、《愛心寶庫》流動圖書借閱服務、《愛心與關懷》攝影比賽及成立《青少年團》等。此外，亦派出義工代表參加各地紅十字會的交流活動。

於暑假期間在仁伯爵綜合醫院及鏡湖醫院舉辦了「畫出堅毅生命力」青少年兒童填色及繪畫比賽，使患病的少年兒童在住院養病期間亦能感覺到被愛及關懷。

《第六屆全國青少年春蕾杯徵文活動》繼續受到各校師生的歡迎，報名人數逾六百人。由於參加人數踴躍，活動分為二天進行，同樣進行即場寫作，學生們費盡思量，老師們則從旁指引，大家均期望有較好的成績。成績已送往主辦單位。

由去年六月份起開展的《愛心寶庫》流動圖書借閱服務，定期到六間青少年院舍為他們提供圖書借閱服務，圖書種類包羅萬有，義工們亦為其作閱讀輔導，講解書本上的不明之處。透過活動，也同時向青少年兒童傳播紅十字運動精神及健康常識等。

2004年度共五次派出義工及青少年團團員出外參加交流活動，分別有: 馬來西亞紅新月會《熱帶雨林青少年交流營》、珠海紅十字會《珠、港、澳、深、穗》紅十字青少年交流營、上海紅十字會《八省市(區)紅十字青少年夏令營》、日本紅十字會《國際青少年交流營》、及泰國紅十字會《2004第九屆亞太區紅十字及紅新月會青少年交流營》。參加者都表示獲益良多，活動中了解到其他紅十字會的服務現況，與他會義工分享義務工作經驗等。

去年七月，《澳門紅十字會青少年團》正式成立，團員們透過一系列的學習及培訓，讓他們能在德、智、體、群、美五方面均衡發展，認識及宣揚紅十字理念，在鍛鍊中成長，成為社會之棟樑，服務社群。目前，團員們已完成培訓計劃的第二個階段，初步掌握了急救、衛生保健方面的技能。另一方面，亦曾參與多項社區服務，如《關懷長者慶中秋》、《世界紅十字日》、《寒流獻愛心》、《愛心寶庫》及急救服務等活動。希望日後他們為社會上需要幫助之人士釋出更多關懷與愛心。今年將加緊培訓工作及成立第二團《青少年團》，擴大團隊以進一步為社會服務。

● 中央委員會主席黃如楷、理事長曹國希、中央委員陸佩琪及紅十字會學校校長及醫療總監宋文珠代表出席了第八次全國會員代表大會。

中國紅十字會舉行第八次全國會員代表大會

中國紅十字會第八次全國會員代表大會於2004年10月26至30日在北京召開。全國三十一個省、市、自治區、直轄市及港澳地區代表七百多人參加了大會，澳門紅十字會由中央委員會主席黃如楷、理事長曹國希、中央委員陸佩琪及紅十字會學校校長及醫療總監宋文珠代表出席了大會，大會除了得到國家領導人的高度重視並親臨到會發表講話外，還順利完成了中國紅十字會領導層的換屆工作。

大會審議通過了中國紅十字會第七屆理事會的《工作報告》、《中國紅十字事業2005-2009年發展規劃》以及《中國紅十字會章程修正案》等相關文件。選舉產生了新一屆領導人，國家主席胡錦濤擔任中國紅十字會名譽會長，彭珮雲再次當選為會長，江亦曼當選為常務副會長，蘇菊香和郭長江等當選為副會長。澳門紅十字會中央委員會主席黃如楷、理事長曹國希獲選連任為第八屆理事會理事。

大會期間，國家主席胡錦濤聯同總理温家寶、國家副主席曾慶紅等國家領導人在人民大會堂接見了與會代表並合影留念和發表了講話，他指出紅十字事業是一項造福人類的崇高事業，紅十字會作為國際人道主義組織，在發揚人道主義精神、保護人的生命和健康、促進人類和平與進步事業等方面發揮著積極作用。

副總理吳儀在大會開幕式上致詞，對中國紅十字會成立以來所作的貢獻給予充分肯定，要求各級政府及有關部門要繼續支持紅十字事業。此外，紅十字國際委員會主席克倫貝爾、紅十字會與紅新月會國際聯合會主席托羅向大會發了賀信。

常務副會長王立忠作了工作報告，報告從賑災、備災、加強基礎建設、人道主義救助及國際交往等方面總結了中國紅十字會過去五年的工作，更提出了今後五年的主要任務。報告還指出澳港紅十字分會在過去五年對總會給予了很大的支持。

黃如楷表示，胡錦濤主席等領導人親切會見了全體與會代表，發表了重要講話，使我們深受鼓舞，增強了繼續為澳門市民服務，進一步擴大與內地開展優勢互補、互動、互利合作交流的信心。澳門紅十字會在過去五年中，目睹和見證了中國紅十字會工作的飛速發展，作為中國紅十字會大家庭的一員感到非常自豪。澳門紅十字會將繼續在本地社會秉承“人道、博愛、奉獻”的紅十字運動精神，切實貫徹以人為本的理念，竭誠為澳門市民服務。

在代表大會開幕式上，國家人事部和中國紅十字會總會還聯合表彰了全國紅十字會系統29個先進單位和10名先進個人。

服務動態

青少年團第二團招募活動

「澳門紅十字會青少年團」為澳門紅十字會發展青少年計劃項目之一，其創立目的旨在透過一系列的學習及培訓，讓青少年能在鍛鍊中成長，成為社會之棟樑，服務社群。為使更多青少年受惠，本會於四月份進行青少年團第二團團員的招募活動。是次活動吸引了一百五十多名本澳中學生報名。預計於短期內便可完成篩選，並開展有關培訓工作。

每月新義工培訓課程

為使新加入本會的義工了解紅十字運動知識及志願服務的理念。本會每月均會為新加入本會的義工舉行義工培訓課程。課程環繞在“紅十字基本知識培訓(I)”及“關懷與溝通技巧”，課程以教授相關理論知識及進行小組討論形式進行。義工在完成所有課程後，經評核合格者便可參與本會的義工服務。

義工興趣班──初級手語班

為給予本會義工多元化的興趣活動及提升社會服務技能。本會於三、四月份舉辦“初級手語班”課程，共吸引了30名義工參與，課程內容為教授義工手語中的問候語、數字、基本單字及溝通技巧語句，使他們透過學習手語，加強與聽障人士之溝通，藉此增加對他們的關懷及了解。

關懷長者保健服務

本會舉行“關懷長者保健服務”為本澳60歲以上長者提供免費保健服務。服務內容包括為長者測量血糖、血壓及提供醫學專業知識咨詢等服務。為方便有晨運習慣的長者，本會醫護義工隊於每月不定期在白鴿巢公園、二龍喉公園、燒灰爐公園、盧九公園及鴨涌河公園處設立流動保健檢查站，每次檢查吸引約百名長者參與。

義工康體活動

為讓義工透過運動鍛練體魄，並藉此增進友誼。本會於四月份安排籃球、羽毛球等體育活動，讓義工透過體育活動增強體魄及增進友誼。

愛心寶庫流動圖書借閱服務

為完善弱勢社群兒童及青少年在德育、智能方面的發展及提升他們對閱讀的興趣。本會每月不定期到本澳各院舍設立圖書借閱站，為兒童提供閱讀、布偶劇場、故事演講及遊戲等服務 。同時，為加強智障及聽障兒童之閱讀興趣、增加他們與外界接觸的機會，本會亦到有關院舍設立圖書借閱站，為有關兒童提供服務。

5 - 7月活動預告

5 May

關懷長者保健服務

服務目的：為本澳60歲以上長者提供保健服務。
服務內容：免費為長者測量血糖、血壓，及提供衛生保健常識咨詢服務。
服務形式：定期到本澳各公園設立保健檢查站
對象：本澳60歲以上長者
日期：2005年5月份、6月份
服務時間：上午7:00~10:00
地點：白鴿巢公園、二龍喉公園、盧維若公園及鴨涌河公園等

世界紅十字日青少年團紀念活動

活動目的：向本會青少年團介紹紅十字運動歷史、宣揚紅十字及紅新月運動精神。
活動形式：展版制作、辯論比賽
日期：2005年5月8日

愛心小教室

活動目的：讓住院的病童能獲得關懷及歡樂
服務內容：向住院病童提供閱讀、遊戲、唱遊、布偶劇、繪畫、小手功等。
對象：住院及在家中養病之青少年及兒童
日期：2005年5月份

齊創生活多姿采

服務目的：為了讓本澳的單親家庭感受到社會人士對他們的關懷，並藉此加強親子溝通機會。
服務形式：健康講座、戶外遊玩及興趣班
對象：本澳單親家庭
日期：2005年6月份

2005年長者電影欣賞會

服務目的：讓院舍長者和獨居長者得以接觸外界，透過電影欣賞與本會義工共渡歡樂時光。
服務形式：電影欣賞
對象：院舍長者和獨居長者
日期：2005年5月份

6 June

端午節龍舟競渡比賽

活動目的：透過參與團體活動，凝聚義工的力量，加強團隊合作精神及鍛練體能。
活動形式：龍舟比賽
對象：本會專職人員與義工
日期：2005年6月份

7 July

2005年青少年電影欣賞會

服務目的：讓院舍兒童和青少年得以接觸外界，透過電影欣賞與本會義工共渡歡樂時光。
服務形式：電影欣賞
對象：院舍兒童和青少年
日期：2005年7月份

青少年暑假活動營

活動目的：透過輕鬆而刺激的營會活動，增加青少年對紅十字運動的認識、結交朋友、充實暑假生活。
活動內容：教授紅十字知識、災難與環保工作坊、弱勢社群生活體驗
活動形式：宿營、工作坊、營火會、講座
對象：院舍兒童及青少年、小學生、青少年團團員
日期：2005年7月份

義工培訓課程（歷奇訓練）

課程目的：透過有挑戰性的歷奇訓練，提高義工的合作精神。
課程形式：戶外活動、歷奇冒險
對象：本會義工
日期：2005年7月份

定期關懷送愛行動

服務目的：為了解本澳獨居長者及長期病患者的生活及關懷他們，並使其了解自身患病情況，以及讓他們了解其生活上需關注的問題。
服務內容：由本會醫護義工上門進行探訪及送上關懷
服務形式：每月定期上門探訪
對象：獨居長者及長期病患者

急救義工活動

1月

慈善百家米派米活動
主辦機構：澳門道教總會
預計人數：3,000　預計參與急救員人數：8
地　點：新口岸馬六甲街國際中心廣場地下四面佛殿

慶祝澳門特別行政區成立五周年暨國家跳水游泳花樣游泳表演團蒞澳表演
主辦機構：中國澳門游泳總會
預計人數：3,000　預計參與急救員人數：6　地點：氹仔奧林匹克游泳館

2004萬眾徹騰環湖長跑賽
主辦機構：澳門服務業總工會
預計人數：200　預計參與急救員人數：10　地點：松山健康徑

慶祝澳門特別行政區成立五周年暨元旦生態單車遊
主辦機構：澳門工會聯合總會
預計人數：600　預計參與急救員人數：10　地點：路環

第九屆環南中國海國際自行車大賽
主辦機構：澳門單車總會
預計人數：120　預計參與急救員人數：12　地點：路環

2月

爆竹、煙花及火箭售賣及燃放活動
主辦機構：民政總署
預計人數：100,000　預計參與急救員人數：40　地點：澳門及氹仔燃放區

澳門小型賽車及電單車聯賽
主辦機構：中國 — 澳門汽車會
預計人數：50　預計參與急救員人數：10　地點：路環小型賽車場

澳門天主教海星中學校運會
主辦機構：澳門天主教海星中學
預計人數：1,800　預計參與急救員人數：6　地點：蓮峰球場

第二十八屆學界田徑比賽
主辦機構：教育暨青年局
預計人數：2,000　預計參與急救員人數：8　地點：蓮峰球場

第三屆步步高陞旅遊塔長跑賽
主辦機構：民政總署
預計人數：700　預計參與急救員人數：20　地點：澳門旅遊塔

第二屆穗港澳新聞盃足球比賽
主辦機構：澳門新聞工作者協會
預計人數：35　預計參與急救員人數：5　地點：蓮峰球場

3月

第二十八屆學界田徑比賽
主辦機構：教育暨青年局
預計人數：2,000　預計參與急救員人數：8　地點：蓮峰球場

全澳雙項鐵人賽
主辦機構：澳門鐵人三運總會
預計人數：60　預計參與急救員人數：5　地點：路環

2005長跑聯賽第一回合
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會
預計人數：500　預計參與急救員人數：6　地點：新口岸區

中華武術．少林功夫
主辦機構：教育暨青年局
預計人數：2,000　預計參與急救員人數：8　地點：塔石體育館

長者綠化常識智激門
主辦機構：民政總署
預計人數：300　預計參與急救員人數：6　地點：路環石排灣郊野公園

金像農場啟用典禮
主辦機構：民政總署
預計人數：400　預計參與急救員人數：6　地點：路環竹灣金像農場

澳港盃
主辦機構：澳門賽馬有限公司
預計人數：5,000　預計參與急救員人數：8　地點：澳門賽馬會

澳門綠化週大步行
主辦機構：民政總署
預計人數：2,000　預計參與急救員人數：8　地點：路環九澳水庫郊野公園

繽紛澳門農莊嘉年華
主辦機構：民政總署
預計人數：1,500　預計參與急救員人數：6　地點：路環石排灣郊野公園

公路單車賽
主辦機構：澳門單車總會
預計人數：60　預計參與急救員人數：8　地點：路環

澳門區扶輪社籌款活動
主辦機構：國際扶輪三四五0區澳門地區
預計人數：50　預計參與急救員人數：12　地點：澳門旅遊塔

澳門小型賽車及電單車聯賽
主辦機構：中國 — 澳門汽車會
預計人數：60　預計參與急救員人數：8　地點：路環小型賽車場

優質巴士服務嘉年華
主辦機構：土地工務運輸局
預計參與急救人員：6　地點：氹仔賽馬會前地

新華學校校運會
主辦機構：新華學校
預計人數：900　預計參與急救員人數：8　地點：蓮峰球場

全澳春季田徑公開賽
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會
預計參與急救員人數：8　地點：蓮峰球場

緬華潑水節
主辦機構：澳門緬華互助會
預計參與急救員人數：6　地點：三盞燈 / 宋玉生公園

澳門電力盃長跑賽
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會
預計參與急救員人數：10　地點：澳門、氹仔及路環

第八屆學界田徑比賽
主辦機構：教育暨青年局
預計參與急救員人數：12　地點：鮑思高粵華小學體育館

雙項鐵人比賽
主辦機構：澳門鐵人三運總會
預計參與急救員人數：10　地點：路環區

教宗大禮安息彌撒
主辦機構：澳門教區主教公署
預計人數：2,000　預計參與急救員人數：5　地點：主教座堂

旅遊協會年會
主辦機構：澳門旅遊局
預計人數：1,300　預計參與急救員人數：6　地點：旅遊塔

陽光少年之跳出健康大召集
主辦機構：澳門善明會
預計人數：1,000　預計參與急救員人數：6　地點：黑沙灣公園

公路單車賽
主辦機構：澳門單車總會
預計人數：60　預計參與急救員人數：8　地點：路環

4月

服務預報

5月

第七屆學界武術比賽
主辦機構：教育暨青年局
地　點：中葡職業技術學校體育部

2005年長跑聯賽第二回合
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會　地點：氹仔區

2005亞洲城市青年田徑邀請賽
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會　地點：蓮峰球場

全澳單項田徑賽暨東亞運田徑選拔賽
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會　地點：蓮峰球場

第三場雙項鐵人賽
主辦機構：澳門鐵人三運總會　地點：路環小型賽車場

第四場越野雙項鐵人賽
主辦機構：澳門鐵人三運總會　地點：氹仔區

第二十五校際舞蹈比賽
主辦機構：教育暨青年局

澳門小型賽車及電單車聯賽
主辦機構：中國 — 澳門汽車會
預計人數：60　預計參與急救員人數：8　地點：路環小型賽車場

6月

第五場半程距離鐵人賽
主辦機構：澳門鐵人三運總會　地點：澳門至路環

第三屆公路接力賽
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會　地點：路環區

澳門小型賽車及電單車聯賽
主辦機構：中國 — 澳門汽車會
預計人數：60　預計參與急救員人數：8　地點：路環小型賽車場

第六場澳門明日之星青少年鐵人賽
主辦機構：澳門鐵人三運總會　地點：氹仔區

7月

全澳分齡田徑賽暨東亞運田徑選拔賽
主辦機構：中國 — 澳門田徑總會　地點　蓮峰球場