



澳門紅十字會
2005年6月

創刊號

紅 晴

Red Cross

季刊 Quarterly

體現人道 打破障礙

用愛心服務 以專業護送

熱誠付出 充實人生

無私奉獻 重視生命

中國心 澳門情

辦事處：澳門新口岸宋玉生廣場235~287號中土大廈三樓「亨利·杜南」中心
總部：澳門西灣民國大馬路58~60號

電話：313003
傳真：313024

網址：www.redcross.org.mo
電郵：secretariat@redcross.org.mo



主席的話



『國際紅十字與紅新月運動』的七項基本原則，正是全球所有紅十字會致力推行的宗旨，但如何將有關理念植入人心，本會認為推廣活動便屬重要的播種途徑，藉著人為行動形成和諧社會。其中“非緊急愛心醫療護送”服務更是無私助人的精神體現。

非緊急愛心醫療護送服務由成立至今經歷過不少困難。其中令人印象難忘的是曾遇上令全澳居民陷入恐慌的非典型肺炎(SARS)，期間為預防感染就進行了一系列衛生設施的改建，大大提高了對服務使用者和工作人員的健康保障。在特區政府及各界的幫助下，該項服務除了有一個良好的開端外，在服務過程當中也贏得使用者的信賴。然而，澳門紅十字會時刻未敢鬆懈，仍然堅持以不斷提高服務質素作為我們的工作方向。期待在市民的鼎力支持下，我們的服務將朝著更專業化的方向邁進。

鑒於近年來本會的服務範圍越趨本地化和多元化，因此，本會希望透過本刊物的發行，藉著其中的文字和圖片，讓更多人認識和了解澳門紅十字會的目標和工作，以文宣弘揚紅十字運動的精神。



目錄

本期聚焦

用愛心服務 以專業護送
我衷心感謝……
熱誠付出 充實人生
醫療護送 愛心體現

救急先鋒

紅十字會急救知識寶庫
急救證書課程招生

樂行義工路

義工足跡2004
義工招募
無私奉獻 重視生命

青少年活動剪影

2004年青少年發展計劃

內地脈搏

中國紅十字會舉行第八次全國會員代表大會

扶危情真

中國心 澳門情
——紅十字會內地建校項目紀實

社區義工

服務動態
5-7月活動預告

服務動態

急救義工活動



《紅睛》季刊

創刊號 · 2005年6月 · 出版：澳門紅十字會

• 編輯、設計：澳門紅十字會工作人員 • 設計及排版：漢彩企劃廣告設計
• 印刷：華輝印刷有限公司



非緊急 醫療愛心護送隊

用愛心服務 以專業護送

李詠芳女士在一次不幸的意外中，令她左腿骨折，從此她必須依靠輪椅代步。因行動的不便，她不能自行前往醫院覆診，並且需要專業的臥床護送。在特區政府社工局社會互助廳的轉介下，她開始使用非緊急護送服務，至今亦已有一年時間。

她回想第一次使用服務，心情難免緊張，“他們會否嫌我生病？會否在搬運途中把我摔倒在地上？行車又會否太顛簸？”這些問題一直困擾著她。但使用後，李詠芳再也沒有類似憂慮了。“第一次與護送隊員接觸，他們像已了解我的病情，在詢問幾個簡單的問題後，已引導我如何配合他們，使整個護送過程更順利。這種態度，使我知道他們是專業的。”同時，車子在行駛途中不疾不徐，完全沒有不適的感覺。她認為，這種細心的體貼，有時連家人也未必顧及到。

長年的生病，將人的情緒折騰極至，有時在面對別人時，會有失控的表現，但護送隊員的愛心照顧，卻能起到即時安慰作用，他們的行為深深地感動著每個使用者的心。即使把病患者從家裏抬到救護車送到醫院，再折返病患者家中，也



從不見他們哼過一聲累，有的只是叮囑使用者小心的音語。

禮貌是可以在平常的生活表現出來，但要看一個人是否具有愛心，則在他最疲倦、最難為的時候就可以體現出來。即使在午飯時候向護送隊求助，亦會馬上得到應援。即使搬運病患者至汗流浹背，亦會以體諒的笑容及親切的態度，打消著使用者的不安。

人不可能為一份工作而表現出這種品德，一定另有一種崇高的精神在鼓勵他們行善。護送隊員的表現，讓李詠芳體驗到是一種透過行為來維護人類尊嚴的力量。她相信，推動這種行為的泉源就是紅十字運動精神。

非緊急愛心護送服務投入至今，救護隊員們憑著專業的護送技術及互助友愛的精神，為有需要的市民提供了安全、高質素的服務，受到了病者及家屬的廣泛讚揚。透過服務也使紅十字會的工作深入社區瞭解到弱勢社群的生活及需要，為今後服務的擴展奠定了堅實的基礎。



我衷心感謝……

李詠芳

編者按：李詠芳，為本會非緊急愛心護送服務使用者，需依靠輪椅活動及定期前往醫院接受診治，經社工局社會互助廳長者服務處的家務助理轉介至本會，使用服務至今已超過一年。

曾經作為一名音樂教師的李詠芳，舉手投足都散發著優雅的氣質。雖然她表示，曾因久病而煩躁，但卻是心存感激、積極面對人生。與她的交談，說最多的並不是我的病情如何如何……而是非緊急的護送員對我如何好，澳門紅十字會給我的幫助等等，這樣的對話就像貝多芬的樂章，輕鬆、隨意但有規律。

2003年10月，我因左側股骨骨折，在山頂醫院手術治療。由於骨折手術後行動不便及小腿骨髓炎，加上骨質嚴重疏鬆，醫生囑咐我這左腿絕對不可用力。這不就等於不能用左腿走路，焉說上下樓了。

那今後怎赴院覆診，這是急需解決的問題。後來得到社工協助申請澳門紅十字會的非緊急醫療護送服務，這才解決了全家人一直感到為難的問題。

我在山頂醫院有好幾科需要定期覆診，幾乎每月都跑幾趟醫院。我居住的舊樓沒有電梯，樓梯既陡又窄，護送員一步一步小心翼翼地抬著我上樓下樓，非常辛苦。他們雖然累得出汗、氣喘，仍然親切地安慰我，叫我放心不必緊張。護送的過程是很複雜的，用抬椅把我抬下樓，換到擔架床上，再將擔架床抬上車，到醫院後再轉到輪椅上，他們有一套非常安全、專業的程序去服務使用者，令我非常放心。這一年來，我親身感受到這是一支俱備專業護送技術和充滿愛心的隊伍。

有時碰巧治療至中午時分，護送員就匆忙地在十幾分鐘內用膳，便急著出車去接我回家，使我心中感到很是不安，卻也令我非常感動。

現在我正在康復中，病情好轉很多，我和家人衷心感謝澳門紅十字會。在最艱難的日子裏，是他們伸出了援手，解決了我的困難，讓我享受到這麼好的服務，助我順利地得到治療，一天一天地好起來。

