



# 澳門紅十字會之友

Friends of *Macau Red Cross*

# 簡訊

第47期 2021.12

NEWSLETTER



祝聖誕快樂，  
新年進步!!



▲出動前進行講解

## 民防行動

## 我們的2021年



▲職員聯絡有需要人士



▲民防工作隊員為車輛加裝防護網



▲工作隊員於颱風過後再次出發

齊獻愛心與善心 共享快樂滿人生

澳門紅十字會之友  
總辦事處：澳門新口岸宋玉生廣場255-263號中土大廈三樓

電話：2831 3003  
傳真：2831 3024

網址：[www.redcross.org.mo](http://www.redcross.org.mo)  
電郵：[fmrc@redcross.org.mo](mailto:fmrc@redcross.org.mo)

2021年8月初，本地再現新冠病毒社區個案，特區政府隨即宣佈進入「即時預防」狀態，民防行動啓動，並於8月4日起開展一連3天的第一次全民核酸檢測。全澳市民均積極配合，扶老攜幼在風雨中不分晝晚趕赴核酸站點採樣。本會考慮到居於「唐樓」的長期臥床的本會非緊急醫療護送服務使用者前往站點採樣的實際困難，便主動聯絡有關使用者瞭解情況，並得到仁伯爵綜合醫院及美獅美高梅核酸站提供採樣專道協助，8月5日傍晚啟動核酸採樣護送服務。



隊員仔細規劃各隊行動路線

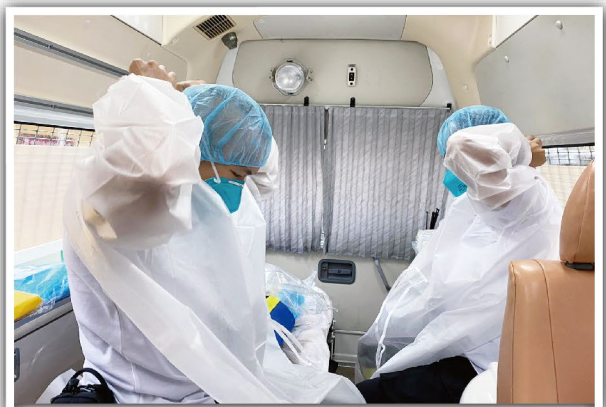
我們設法聯絡了297名居於「唐樓」的服務使用者，當中確認需要服務的有108位，在常規護送服務仍然運作的基礎上，護送服務的工作人員均積極響應行動加班加點工作。8月5日晚上和8月6日完成整個護送服務工作，該次任務共派出43人次，12輛護送車輛以完成行動。除了部份原來需要協助的人士因身體狀況不宜搬動或家人設法協助完成核酸採樣外，該次行動共為62名長期臥床病患提供了核酸採樣的護送服務。與此同時，在全民核酸檢測期間，派出1輛救護車及4名救護員，於人流較多的檢測站點，設置流動急救站，為有需要人士提供協助。

在第一次全民核酸檢測完成後，我們檢討了有關服務，認為接送長期臥床者的往返檢測站點，有增加他們不適而加重病情的風險，短時間內高強度的搬運亦加重護送人員的工作量，容易受傷；在投入許多人力和物力的情況下，受眾人數有限。因此，提出了組建澳門紅十字會核酸檢測外展隊的建議，專門為居於「唐樓」的非緊急醫療愛心護送使用者服務。與此同時，有醫護資格的同事及義工主動參與衛生局提供的核酸採樣培訓。組建外展隊的建議在得到衛生當局的同意下，開始積極籌備預案，協調相關的培訓。在9月25日

本澳再次進入了即時預防狀態，特區政府啟動分區分級精準防控，本會亦立即組織人員及救護車輛候命，以配合接下來的民防行動。

總結了第一次全民核酸檢測的經驗，在得到衛生當局的批准及支持下，我們組建了澳門紅十字會「核酸檢測外展隊」，在第二次全民核酸檢測時，外展工作正式啟動，並設立了臨時的「指揮及協調中心」，為非緊急醫療愛心護送服務使用者及已向社工局求助的人士提供核酸採樣外展服務。「核酸檢測外展隊」由本會「急救隊義工」、「醫療護送服務」和「學校及急救隊」的專職人員和義工組成，工作分工清晰且環環相扣，以應對高風險的行動。

在各崗位人員的通力合作下，和仁伯爵綜合醫院強而有力的支持下，第二次全民核檢外展服務於9月26日開始為本會非緊急醫療愛心服務使用者，提供上門核酸採樣服務；9月28日起協同衛生局及社工局組成「特區政府核酸檢測外展隊」，為居於社區、身患重病以及長期臥床病患提供到戶採樣服務，並於10月1日結束，期間共處理了458名受助者(本會非緊急醫療愛心服務使者共109人，衛生局及社工局轉介349人)。



為使採樣行動更加迅速，輔助人員於車內穿防護裝備

10月4日因應本澳展開第三次全民核酸檢測，「核酸檢測外展隊指揮及協調中心」於當日下午再次啟動，開始為本會的服務使用者採樣。雖然期間受到2個強熱帶風暴「獅子山」及「圓規」襲澳，為了儘快為居於社區屬難於行動的人士完成採樣，讓社區恢復正常生活，外展隊員更在3號風球下無懼風雨、堅守崗位。

10月9日清晨及10月12日晚上因颱風「獅子山」及「圓規」襲澳，本澳在進入8號風球的「自然災害」及新冠病毒的「公共衛生事件」兩種狀況疊加的即時預防狀態。本會的「核

酸檢測外展隊指揮及協調中心」改為「民防工作隊指揮及協調中心」繼續運作。在颱風期間我們嚴陣以待，民防工作隊隊員檢查所有設施及緊急車輛，做好應對颱風和風暴潮的準備及通訊工作，以應對來襲的風暴，直至8號風球除下為止。



民防工作隊準備救生艇

兩次颱風懸掛8號風球均歷時約20小時，對核酸外展隊的工作進程有一定的影響，在颱風吹襲過後，外展隊再次出發，在風雨之下繼續上門為有需要人士進行採樣工作。由於核酸採樣任務有時效性，有許多位隊員需要在颱風工作及核酸採樣工作之間不斷切換身份，儘管我們也有疲備的時候，但我們始終沒有輕言放棄，只因為澳門是我家，需要我們共同去維護。10月15日，核酸採樣工作完成，本次共為735人服務(其中本會非緊急醫療愛心服務使者共159人，衛生局、社工局轉介576人)。

從9月26日至10月15日期間，我們的「核酸檢測外展隊」組織了105名人員及5部救護車，為1,193人次居於社區、身患重病及長期臥床的病患提供了上門核酸採樣服務，期間還參與兩次強颱風的民防行動工作。這是「核酸檢測外展隊」及民防工作隊每一位隊員同心協力的成果！我們共同完成了不可能的任務。在外展的路途中，大家頂著太陽，背著風雨，走遍了澳門半島、路氹城區的每一個角落，不怕辛苦走上每一幢「唐樓」，汗水濕透了一件又一件防護衣服，所有的一切都是我們的珍貴回憶，也是驅動我們繼續向前的寶貴經驗。

最後，感謝每一位核酸檢測外展隊及民防工作隊的隊員，多日來用生命中點點星光，照亮每一位有需要的市民。我們將繼續恪守「努力防止並減輕人們的疾苦，保護人們的生命和健康」的紅十字精神，盡最大的努力為有需要的人士提供支援，竭力配合特區政府的抗疫、防災工作。祈願本澳以至全球的疫情早日結束，回復到美好的日子。



採樣員正為行動不便者採樣



澳門紅十字會核酸檢測外展隊

# 英山縣澳門紅十字博愛備災救災中心竣工儀式

情牽災區



文:吳靖祺(賑災事務)

9月下旬，秋高氣爽，澳門紅十字會中央委員會主席黃如楷一行5人，前往湖北黃岡市英山縣，參加英山縣澳門紅十字博愛備災救災中心竣工儀式。

英山縣地處鄂東北部，版圖面積1,449平方公里，轄3鄉8鎮、313個村，總人口40.8萬，農業人口34.11萬。屬長江中下游北亞熱帶濕潤季風性氣候，雨量充沛；全境以中低山為主，素有「八山一水一分田」之說。洪澇、大風、山體滑坡、雷暴、乾旱和連陰雨、低溫冷害自然災害時有發生。

從地質特點上看，英山地質結構複雜，經地質災害詳細調查，全縣地質災害隱患點211處，其中危害較大74處，分佈在全縣11個鄉鎮、2個林場，是該縣地質災害易發區，也是全黃岡市地質災害最為嚴重的縣市之一。從降水方面看，英山河流眾多，水系發達，由於該縣地處山區，山高河窄，河道行洪能力偏低，加上部分水利工程年久失修，抗禦自然災害能力較差，一旦發生大的洪水將給當地人民群眾造成嚴重損失。綜合以上特徵，英山縣屬於災害多發地，防災備災抗災顯得尤為重要。

為支援中國紅十字會總會定點幫扶英山鄉村振興工作，增強英山縣及周邊地區應急救援能力，夯實基層紅十字會備災救災及人員培訓硬體基礎，澳門紅十字會捐贈了260萬元人民幣，購建總面積為1,500平方米庫房一座，內含面積1,000平方米標準倉庫，三層共480平方米輔助用房，集倉儲、辦公、救護培訓等為一體多功能中心。

建成後的英山縣澳門紅十字博愛備災救災中心，設計功能包括備災倉儲、志願服務、應急救護培訓等多個領域，是鄂東地區首個綜合性紅十字備災救災中心，於10月投入使用。該項目有效覆蓋週邊湖北、安徽兩省多個縣市，成為湖北省乃至全國紅十字系統備災救災能力的有效補充，彌補了湖北、安徽兩省交界

處缺少備災倉庫而造成的「真空區」。

出席竣工儀式的嘉賓還包括全國人大常委會副委員長兼中國紅十字會會長陳竺，以及湖北省紅十字會相關領導等。黃如楷主席與陳竺會長同為中心揭牌，隆重宣佈備災救災中心落成。該項目在疫情期間規劃、考察、實施到落成，經歷了重重困難，在多方共同努力下，項目如期完工並可立即投入使用，大力提升了英山縣乃至湖北省紅十字系統的抗災救災能力。陳竺對中心的落成表示熱烈祝賀，並對澳門紅十字會慷慨援建表示衷心感謝，他還指出澳門紅十字會積極參與澳門特區的防疫工作，為澳門市民的福祉提供了形式多樣、完善週到的人道服務，得到澳門特區政府和市民的廣泛好評，值得其他紅十字組織學習與借鑒，對此充分讚譽！



澳門紅十字博愛備災救災中心外觀



中國紅十字會會長陳竺與澳門紅十字會主席黃如楷共同為中心揭幕

## 紅會人道助力至親聯絡

尋人服務是紅十字會特色服務項目，成立早期，澳門紅十字會透過國際紅十字運動網絡，在紅十字國際委員會的協助下，幫助大批滯澳的難民提供尋人服務，幫助他們實現親人團聚。而尋人服務發展至今日，已慢慢演變，由過去因天災或戰亂導致的親人失散，擴展至由於私人原因，例如家庭問題而導致的親人失散情況，本會亦會受理，旨在盡力幫助更多有需要的人士，圓家庭團聚之夢。

隨著尋人服務受理的範圍人群擴大，近幾年來向本會查詢的相關人士顯著增加，根據記錄顯示，多數尋求幫助的案例，是由於曾經各種家庭問題導致親人的失散，以因家庭貧困導致的父母與子女間的棄養、父母婚姻關係結束導致家庭重組後，子女與一方或雙親失聯等因素居多。在此類案例中，被尋者得悉他們的血親有意與他們重新建立關係時，未必願意與查詢人聯絡。最近本會所接收的尋人

文:吳靖祺(賑災事務)  
個案，就是最佳例子。



一名60多歲的本澳男居民，於年中到訪本會，請求本會協助他找回失散多年的一兒一女。查詢者稱在多年前與妻子離婚後，便開始與子女疏離，及後更失去聯絡。由於查詢者相信他兒女仍居本澳，提供兩位被尋者相關的資料後，本會向身份證明局請求協助，且得到回復，指雖然能聯絡上兩名被尋者，但他們無意與父親聯絡。因此，本會只能將此結果反饋給查詢人，向他轉告被尋人的意願，而查詢人對結果此亦表示理解。

當本會遇上尋人個案時，會首先評估個案是否滿足本會尋人服務的條件，下一步再分析個案的性質，秉承人道救助精神，符合條件的申請本會原則上會受理。在盡力幫助有需要人士尋找親人的同時，本會亦尊重被尋者的意願。

文: 周嘉輝(青少年發展及志願服務)

紅十字青年團於8月至9月期間招募新團員，報名情況踴躍。為配合政府的防疫政策，申請者的面試及筆試改為以網上形式進行。



網上面試情況

在視像面試過程中，眾多參加者表現優秀，雖然有少部分同學顯得有點兒緊張，但都能細心思考，積極回答團隊監督們的提問。同時，大家也表達了對加入

青年團的不同期望，包括：希望學會急救護理知識，救急扶危、參與志願服務，將來可以幫助有需要的人、認識更多新朋友，擴闊視野等。

經甄選後，錄取名單已於本會網頁上公佈。

## 紅十字少年團集會

今年新成立的紅十字少年團在11月6日進行了第2次集會，由本會的步操指導員教授步操內容，讓團員從中學習紀律、聽從指令及團結精神，團員態度認真、虛心受教。

根據團員的人數被編成4小隊，每小隊均由1位專職人員帶領。其後開始了集體遊戲，讓大家相互認識與加深彼此的默契，更能從遊戲中學習團隊合作，並期望團員能儘快融入紅十字會這個大家庭。

楊文熙 (青少年發展及志願服務)



投入遊戲中



學員們認真聆聽步操指導員講解

# 紅會中秋顯關懷



文:伍翠貞(青少年發展及志願服務)

適逢中秋佳節，本會開展了「紅會中秋顯關懷」系列活動，社區義工們前往「菩提長者綜合服務中心」，「海島市居民群益會頤康中心」，「仁慈堂安老院」及「欣頤居養老院」作親善探訪活動，同時送上心意卡，向長者們傳達節日的關懷與問候。



送上義工們的關懷心意

在探訪活動中，義工們與長者一齊做運動、玩遊戲，例如「醒神手指操」、「中秋食品對對碰」、「筷夾荳荳遊戲」及「燈籠製作」等團體

康樂活動。在燈籠製作環節中，義工們從旁協助長者，並與他們閒談日常，彼此樂在其中。各長者每當提著自己親手製作的燈籠時，臉上都紛紛露出燦爛的笑容，可見真誠的祝福已傳達到他們的心中。以上的活動都是由社區義工們負責策劃及帶領的。

此外，贈與長者們的「心意卡」是由本會小太陽教室一眾小學員及其家長共同製作，他們把滿滿的祝福編織成這份精美的作品，期盼長者們能領會到這份看得見的溫暖，一起歡度佳節，以及感受到被愛與關懷。



攜手製作中秋花燈



開心地展示親手製作的作品

詳情請瀏覽本會網頁 [www.redcross.org.mo](http://www.redcross.org.mo) 電話: 2831 3003 傳真: 2831 3024

## 「紅友賞您」

答中可獲精美獎品一份

上期答案:

請在下列選出正確描述(單選):

A. 完成了..... B. 澳門紅..... C. 澳門紅..... D. 澳門紅.....

★得獎者將會有專人通知領取獎品

2021年澳門紅十字會核酸檢測外展隊參與了多少次特區政府的全民核酸檢測?

A. 1次 B. 2次 C. 3次 D. 4次

姓名: \_\_\_\_\_ 外文姓名: \_\_\_\_\_ 性別: \_\_\_\_\_

出生日期: \_\_\_\_\_ 聯絡電話: \_\_\_\_\_ 答案: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

參加辦法: 請於2022年3月1日前, 將答案連同個人中、外文姓名、性別、出生日期、地址及聯絡電話, 電郵到 [fmrc@redcross.org.mo](mailto:fmrc@redcross.org.mo) 或郵寄本會, 電郵標題或信封封面註明「紅友賞您」。

條款及細則:

1. 每人只限參加一次。
2. 獎品數量有限, 如答中人數超過獎品數量則以抽籤方法決定。
3. 澳門紅十字會之友擁有活動的最終解釋權及決定權。



澳門電訊客戶可登入 [www.ctm.net](http://www.ctm.net)、「CTM Buddy」手機App 或親臨CTM門市以積分換領以下捐款 - 憑 4,000 積分可作為 \$40「澳門紅十字會」捐款款項